

## Formato de información simplificada

|                        |                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| Prestador del servicio | INTEGRACIÓN DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍA S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | CONECTALESS 24 HORAS 64 Kbps PREPAGO               |
| Folio de inscripción   | 535462                                             |
| Servicio ofrecido      | Acceso a Internet Fijo Prepago                     |
| Modalidad              | Particular/Residencial                             |

|                     |    |
|---------------------|----|
| Monto de la Recarga | 10 |
| Vigencia del saldo  | 30 |

| Velocidad de Acceso a Internet      |                                     |                                               |                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Velocidad de subida ofertada (Mbps) | Velocidad de bajada ofertada (Mbps) | Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) | Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) |
| 0.064                               | 0.064                               | 0.064                                         | 0.064                                         |

| Equipos Terminales (Módem)             |      |
|----------------------------------------|------|
| Número de equipos terminales incluidos | 0    |
| Renta mensual de equipo terminal       | 0.00 |
| Cargo único por provisión de equipo    | 0.00 |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| NO                    | 0                                   |

| Atención al Usuario                                                 |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas                                                              | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones